POLITYKA PRYWATNOŚCI

Pomigam sp. z o.o.

Data ostatniej aktualizacji: **03.11.2026**

W skrócie

- Twoje dane przetwarza Pomigam sp. z o.o. z Wrocławia (kontakt: kontakt@pomigam.pl). Robimy to po to, żeby zapisać Cię na kurs, przeprowadzić zajęcia, obsłużyć zamówienie w sklepie i konto na Platformie, rozliczyć płatność i dofinansowanie oraz odpowiedzieć na Twoje pytania.
- Zajęcia grupowe online są nagrywane. Nagranie widzi tylko Twoja grupa przez 5 dni, potem trafia do kosza i po 30 dniach jest trwale usuwane. Nagrań nie publikujemy. Zajęcia indywidualne nagrywamy tylko na Twoją prośbę.
- Dane przekazujemy tylko tym, którzy pomagają nam świadczyć usługi: Zoom (zajęcia), Google (poczta, dysk, statystyki), WhatsApp (grupa kursu, jeśli do niej dołączysz), hosting strony, biuro księgowe, operatorzy płatności i przewoźnicy, a przy dofinansowaniu instytucji, która je przyznaje (np. PFRON).
- Masz prawo zobaczyć swoje dane, poprawić je, usunąć, ograniczyć ich przetwarzanie, przenieść, sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na naszym interesie i wycofać zgodę. Wystarczy e-mail na kontakt@pomigam.pl; odpowiadamy w ciągu miesiąca.
- Pełna treść poniżej. Jeśli wolisz wyjaśnienie w polskim języku migowym, napisz do nas (pkt 8).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Pomigam sp. z o.o., ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, KRS 0001259360, NIP 8971977167, REGON 545440501. Kontakt w sprawach ochrony danych: kontakt@pomigam.pl. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

Spółka powstała 7 sierpnia 2026 r. z przekształcenia działalności gospodarczej Pomigam Aleksandra Pyrek i kontynuuje przetwarzanie danych zebranych przed tą datą na dotychczasowych podstawach (sukcesja uniwersalna, art. 584² Kodeksu spółek handlowych).

Niniejsza Polityka opisuje, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe osób korzystających ze strony pomigam.pl, naszych kursów, tłumaczeń, Platformy Pomigam i sklepu internetowego. Jeżeli dane uczestnika podaje inna osoba (pracodawca, rodzic, osoba kupująca kurs lub produkt w prezencie, osoba wskazująca adres dostawy), otrzymujemy je od tej osoby i prosimy ją o przekazanie uczestnikowi tej Polityki; informację o przetwarzaniu przekazujemy uczestnikowi także w pierwszej wiadomości organizacyjnej (art. 14 RODO).

2. Cele, kategorie danych i podstawy prawne

2.1. Realizacja umowy: kursy, Platforma Pomigam, sklep

Cele: przyjęcie zgłoszenia, zawarcie i wykonanie umowy (kursy grupowe, w tym warsztaty, kursy indywidualne, korepetycje, kursy wideo i konto na Platformie Pomigam, zamówienia w sklepie internetowym wraz z dostawą), komunikacja organizacyjna, prowadzenie list uczestników, przeprowadzanie egzaminów, wystawianie zaświadczeń i ich wysyłka.

Kategorie danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane konta na Platformie (login, postępy w kursie, wyniki testów), historia uczestnictwa, wyniki egzaminów, dane niezbędne do identyfikacji uczestnika na zajęciach; adres dostawy i numer telefonu dla przewoźnika (sklep, zaświadczenia papierowe); dane techniczne zamówienia (adres IP, przeglądarka); treść i data oświadczeń złożonych przy zapisie lub zamówieniu (akceptacja regulaminu, żądanie rozpoczęcia usługi lub dostarczenia treści cyfrowej) wraz z wersją regulaminu; dane przedstawiciela ustawowego oraz imię i nazwisko małoletniego uczestnika (kursy indywidualne, korepetycje, kurs dla dzieci, kurs grupowy od 16 lat, konto na Platformie od 13 lat); informacja o korzystaniu z dofinansowania.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem).

Dane małoletnich uczestników podaje ich przedstawiciel ustawowy, z którym zawierana jest umowa; dotyczy to także osób od 16 lat w kursach grupowych oraz osób od 13 lat zakładających konto na Platformie (zgoda przedstawiciela, art. 8 RODO). Podanie danych oznaczonych w formularzu jako wymagane jest

warunkiem zawarcia umowy; bez nich udział w zajęciach lub realizacja zamówienia nie są możliwe. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

2.2. Obsługa płatności i obowiązki księgowo-podatkowe

Cele: wykonanie płatności, wystawienie faktury lub paragonu, rozliczenia podatkowe, zwroty środków.

Kategorie danych: imię i nazwisko, adres do faktury, NIP (jeśli dotyczy), numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotów), identyfikator płatności u operatora.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki wynikające z przepisów podatkowych i o rachunkowości) oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

Odbiorcy: operatorzy płatności (pkt 4), biuro księgowe, Krajowy System e-Faktur prowadzony przez Ministerstwo Finansów w zakresie faktur wystawianych z numerem NIP.

2.3. Informacje handlowe (marketing)

Cele: przesyłanie informacji o kursach, promocjach i wydarzeniach osobom, które wyraziły na to zgodę.

Kategorie danych: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu (jeżeli zgoda obejmuje kontakt telefoniczny).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w powiązaniu z przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

Wiadomości wysyłamy z własnej poczty firmowej; nie korzystamy z zewnętrznego systemu do wysyłki newslettera. Zgodę można wycofać w każdej chwili, pisząc na kontakt@pomigam.pl.

2.4. Nagrania zajęć grupowych (wideo)

Cele: udostępnienie nagrania uczestnikom danej grupy w celu powtórki materiału i odrobienia nieobecności. Nagranie jest stałym elementem usługi kursu grupowego, w tym warsztatów (§ 2 ust. 4 Regulaminu kursów) i nie podlega wyłączeniu; informacja o nagrywaniu jest podawana przed zapisem, w opisie kursu i w Regulaminie. Zajęcia indywidualne i korepetycje nagrywamy wyłącznie na prośbę uczestnika, na tych samych zasadach. W kursie grupowym może uczestniczyć osoba małoletnia, która ukończyła 16 lat; zezwolenia na utrwalanie jej wizerunku i głosu udziela przedstawiciel ustawowy przy zapisie (§ 2 ust. 4 i § 9 ust. 4 Regulaminu kursów).

Kategorie danych: wizerunek i głos uczestnika. Czat z zajęć nie jest zapisywany.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (nagranie jako element umowy o kurs grupowy). Udostępnienie nagrania pozostałym uczestnikom grupy odbywa się na podstawie zezwolenia z art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udzielanego przy akceptacji Regulaminu kursów.

Odbiorcy: pozostali uczestnicy danej grupy kursowej; Zoom Video Communications, Inc. (chmura nagrań, transfer danych do USA, pkt 5).

Okres: dostęp do nagrania dla grupy przez 5 dni od zajęć. Następnie nagranie trafia do kosza, w którym uczestnicy nie mają do niego dostępu (Administrator może je przywrócić, np. na potrzeby rozpatrzenia reklamacji), a po 30 dniach jest trwale usuwane, czyli najpóźniej 35 dni od zajęć.

Nagrania nie są publikowane ani wykorzystywane w celach promocyjnych. Udostępnianie nagrań osobom spoza grupy jest zabronione. Ponieważ podstawą nagrywania jest umowa, nagrywanie nie podlega sprzeciwowi; osoba, która nie chce być nagrywana, może wybrać kurs indywidualny lub korepetycje.

2.5. Analityka, reklama i poprawa jakości usług

Cele: statystyki odwiedzin, analiza ruchu na stronie, pomiar skuteczności reklam, testy techniczne.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: analiza działania strony) dla analityki technicznej niewymagającej zgody; art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) dla cookies analitycznych i marketingowych, w tym Google Analytics 4 oraz piksela Meta działającego w przeglądarce.

Piksel Meta uruchamia się wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze cookies i przekazuje Meta Platforms Ireland Ltd. dane o Twojej aktywności na stronie wraz z adresem IP i danymi przeglądarki; nie przekazujemy Meta Twojego adresu e-mail ani numeru telefonu. Szczegóły dotyczące plików cookies i narzędzi zawiera pkt 6 oraz Polityka cookies.

2.6. Media społecznościowe (profile marki)

Cele: prowadzenie profili w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube) w celu kontaktu z użytkownikami i promowania marki.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: promocja marki i kontakt z odbiorcami). W zakresie statystyk profilu Administrator działa jako współadministrator danych wraz z operatorem danej platformy (np. Meta Platforms Ireland Ltd.). Zasady współadministrowania z Meta określa porozumienie dostępne pod adresem https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum; Meta odpowiada za realizację praw osób w zakresie danych przechowywanych przez Meta. Szczegóły przetwarzania przez platformy znajdują się w ich politykach prywatności.

2.7. Specjalne potrzeby w zakresie dostępności (dane o stanie zdrowia)

Cele: dostosowanie sposobu prowadzenia zajęć i materiałów do potrzeb uczestnika, zgodnie ze Standardem Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej SUS 3.0.

Kategorie danych: informacje o potrzebach w zakresie dostępności, podane dobrowolnie w formularzu zgłoszeniowym; mogą obejmować dane o stanie zdrowia lub niepełnosprawności.

Podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO (wyraźna zgoda wyrażona przez zaznaczenie pola w formularzu i wpisanie informacji). Zgodę można wycofać w każdym czasie (kontakt@pomigam.pl); wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Podanie tych informacji jest dobrowolne i nie warunkuje udziału w kursie.

Dostęp: koordynator kursu oraz lektor prowadzący zajęcia.

Okres: do zakończenia kursu.

2.8. Szkolenia dofinansowane (PFRON, Baza Usług Rozwojowych, Krajowy Fundusz Szkoleniowy)

Cele: obsługa i rozliczenie dofinansowania kosztów szkolenia polskiego języka migowego ze środków PFRON (art. 18 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się) oraz szkoleń finansowanych z Bazy Usług Rozwojowych (PARP) i Krajowego Funduszu Szkoleniowego (urzędy pracy), w tym listy obecności, ankiety i zaświadczenia wymagane przez instytucję finansującą.

Kategorie danych: informacja o zamiarze skorzystania z dofinansowania podana w formularzu zapisu, dane z umowy uczestnika z instytucją finansującą (numer, kwota), dokumenty rozliczeniowe: faktura, dowód wpłaty udziału własnego, zaświadczenie o ukończeniu kursu, informacja o liczbie godzin i frekwencji. Dokumenty i sama informacja o uprawnieniu do dofinansowania PFRON mogą wskazywać na niepełnosprawność uczestnika lub członka jego rodziny (dane o stanie zdrowia).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO; dla danych o stanie zdrowia art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyraźna zgoda wyrażona przez wybór dofinansowania w formularzu i w oświadczeniu uczestnika). Skorzystanie z dofinansowania jest dobrowolne; bez niego kurs można opłacić samodzielnie.

Odbiorcy: właściwy oddział PFRON; Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości i operatorzy regionalni (BUR); powiatowe urzędy pracy (KFS); pracodawca uczestnika, gdy jest stroną umowy o dofinansowanie.

Okres: 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym rozliczono dofinansowanie.

2.9. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Cele: obsługa reklamacji oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń związanych z umową.

Kategorie danych: dane z umowy, korespondencja, dokumenty płatności, zapisy formularzy i oświadczeń (z datą i wersją zaakceptowanego regulaminu), potwierdzenia doręczenia wiadomości.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora: obrona przed roszczeniami i ich dochodzenie). Przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu.

Okres: do upływu terminów przedawnienia roszczeń (pkt 3).

2.10. Kontakt i korespondencja

Cele: odpowiedź na zapytania przesłane e-mailem, przez formularz kontaktowy, telefon lub media społecznościowe oraz prowadzenie korespondencji.

Kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, treść wiadomości.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: obsługa zapytań i komunikacja) albo art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy zapytanie dotyczy zawarcia umowy.

Okres: do zakończenia sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń; korespondencja niezwiązana z umową: 12 miesięcy od ostatniej wiadomości.

2.11. Opinie o kursach i produktach

Cele: publikacja opinii na stronie i w sklepie.

Kategorie danych: imię lub nazwa profilu podana przez autora, treść opinii, ocena, data. Opinie z wizytówki Google wyświetlamy w formie, w jakiej zostały wystawione w Google.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (dodanie opinii w sklepie na żądanie Klienta) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prezentacja ocen; opinie publicznie dostępne w Google).

Okres: do wycofania opinii przez autora albo usunięcia produktu. Nie weryfikujemy, czy opinie pochodzą od osób, które kupiły dany produkt.

2.12. Tłumacz online dla instytucji

W usłudze tłumacza polskiego języka migowego świadczonej urzędom, placówkom medycznym i firmom dane osób korzystających z tłumaczenia (obraz, głos, treść rozmowy) przetwarzamy w imieniu tych instytucji, które są administratorami danych, na podstawie umów powierzenia (art. 28 RODO). Połączeń nie nagrywamy. Dane kontaktowe osób reprezentujących instytucje przetwarzamy jako administrator w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

2.13. Rekrutacja lektorek i współpracowników

Cele: prowadzenie rekrutacji na podstawie przesłanych zgłoszeń.

Kategorie danych: dane z CV i zgłoszenia, nagranie próbki migania, jeżeli kandydat je przesyła.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy) i lit. f (ocena kandydatów); dla przyszłych rekrutacji zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Okres: do zakończenia rekrutacji, a za zgodą do 12 miesięcy.

2.14. Bezpieczeństwo strony i formularzy

Cele: ochrona strony, sklepu i formularzy przed spamem, botami i atakami; wykrywanie i obsługa incydentów.

Kategorie danych: adres IP, dane przeglądarki i urządzenia, logi serwera i zabezpieczeń.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: bezpieczeństwo systemów i danych).

Odbiorcy: Cloudflare, Inc. (weryfikacja Turnstile w formularzach), Defiant Inc. (zabezpieczenie Wordfence), dostawca hostingu.

Okres: do 12 miesięcy, chyba że dane są potrzebne do obsługi incydentu lub roszczeń.

2.15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałoby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

2.16. Grupa kursu w komunikatorze WhatsApp

Cele: bieżąca komunikacja organizacyjna z uczestnikami danego kursu i przekazywanie im materiałów (e-book kursowy, notatki, ćwiczenia), a po zakończeniu kursu utrzymanie kontaktu z uczestnikami i informowanie o możliwościach kontynuacji nauki. Udział w grupie jest dobrowolny: uczestnik, który do niej nie dołącza, otrzymuje materiały e-mailem, a członek grupy może ją opuścić w każdej chwili.

Kategorie danych: numer telefonu, nazwa i zdjęcie profilu WhatsApp, treść wiadomości publikowanych w grupie. Dane te są widoczne dla pozostałych członków grupy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy o kurs) w czasie trwania kursu; art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: utrzymanie kontaktu z uczestnikami) po jego zakończeniu.

Odbiorcy: pozostali członkowie grupy; WhatsApp Ireland Ltd. (grupa Meta) jako dostawca komunikatora, działający według własnej polityki prywatności (transfer danych do USA, pkt 5).

Okres: grupa nie jest usuwana po zakończeniu kursu; dane uczestnika pozostają w grupie do czasu jej opuszczenia przez uczestnika albo usunięcia grupy przez Administratora.

3. Okres przechowywania danych

- Dane księgowe i dokumenty podatkowe: 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej, art. 74 ustawy o rachunkowości).
- Dane związane z umową, zapisy formularzy i oświadczeń: 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się kurs lub zrealizowano zamówienie (art. 118 Kodeksu cywilnego).
- Nagrania zajęć: dostęp dla grupy przez 5 dni od zajęć, następnie 30 dni w koszu bez dostępu uczestników, trwałe usunięcie najpóźniej 35 dni od zajęć.
- Konto na Platformie Pomigam i dane edukacyjne: do usunięcia konta przez użytkownika albo przez Administratora po 3 latach braku logowania, po uprzednim powiadomieniu e-mailem.
- Informacje o specjalnych potrzebach: do zakończenia kursu.
- Grupa kursu w WhatsApp: do opuszczenia grupy przez uczestnika albo jej usunięcia przez Administratora (pkt 2.16).
- Dokumentacja dofinansowania (PFRON, BUR, KFS): 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym rozliczono dofinansowanie.
- Dane objęte zgodą marketingową: do czasu wycofania zgody.
- Opinie: do wycofania przez autora. Korespondencja niezwiązana z umową: 12 miesięcy. Rekrutacja: do zakończenia rekrutacji, za zgodą do 12 miesięcy. Logi bezpieczeństwa: do 12 miesięcy.

Po upływie okresu przechowywania dane usuwamy lub nieodwracalnie anonimizujemy. Dane w kopiach zapasowych strony są nadpisywane cyklicznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od usunięcia z systemów podstawowych.

4. Odbiorcy danych

Dane przekazywane są wyłącznie w niezbędnym zakresie.

Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie:

- dhosting.pl – hosting strony, platformy kursowej i serwery pocztowe;
- Google Ireland Ltd. – Google Workspace (poczta, Google Drive z plikami roboczymi i kopiami zapasowymi strony), Google Analytics 4, Google Tag Manager;
- Zoom Video Communications, Inc. – zajęcia online i nagrania;
- InFakt – system księgowy i obsługa księgowa;
- Canva Pty Ltd – generowanie zaświadczeń o ukończeniu kursu (imię i nazwisko uczestnika);
- Cloudflare, Inc. – weryfikacja antyspamowa formularzy (Turnstile); Defiant Inc. – zabezpieczenie strony (Wordfence);
- Trustindex.io Kft. – wyświetlanie opinii z wizytówki Google na stronie;
- operator logistyczny realizujący wysyłkę zamówień ze sklepu, jeżeli korzystamy z magazynu zewnętrznego.

Platforma kursowa działa w ramach naszej strony internetowej (oprogramowanie Tutor LMS) na serwerze dostawcy hostingu; dane uczestników nie są przekazywane odrębnemu dostawcy platformy.

Odrębni administratorzy:

- PayPro S.A. (Przelewy24) – płatności elektroniczne, karty, BLIK; PayPo sp. z o.o. – płatność odroczona (PayPo ocenia zdolność do zapłaty na własnych zasadach);
- InPost sp. z o.o. i DPD Polska sp. z o.o. – dostawa zamówień, a DPD także zaświadczeń papierowych do automatu paczkowego, zgodnie z opcją wybraną przez Klienta; aktualna lista przewoźników jest wskazana na stronie „Koszty i czas dostawy";
- Meta Platforms Ireland Ltd. – w zakresie profili marki w mediach społecznościowych i piksela Meta (po zgodzie na cookies marketingowe); WhatsApp Ireland Ltd. (grupa Meta) – komunikator, w którym prowadzimy grupy kursów (pkt 2.16); Vimeo.com, Inc. i YouTube (Google) – odtwarzacze filmów osadzonych na stronie (po zgodzie na cookies);
- PFRON, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości i operatorzy regionalni, powiatowe urzędy pracy – w razie korzystania z dofinansowania;
- Ministerstwo Finansów (Krajowy System e-Faktur) – w zakresie faktur wystawianych z numerem NIP;

- pracodawca zamawiający szkolenie zamknięte lub finansujący udział – w zakresie raportów frekwencji, na zasadach określonych w Regulaminie kursów i odrębnej umowie;
- kancelaria prawna – w razie sporu.

Inni odbiorcy:

- pozostali uczestnicy danej grupy kursowej – w zakresie nagrań zajęć, a w grupie WhatsApp kursu także numeru telefonu, nazwy profilu i wiadomości (pkt 2.16).

W usłudze tłumacza online dla instytucji to instytucja jest administratorem, a my podmiotem przetwarzającym (pkt 2.12).

5. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Korzystamy z usług dostawców technologicznych (m.in. Google, Zoom, Meta i WhatsApp, Cloudflare, Defiant, Vimeo, Canva), co może wiązać się z przekazywaniem danych poza EOG, przede wszystkim do USA, a w przypadku Canva także do Australii. Transfery odbywają się na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework) – wobec podmiotów certyfikowanych w USA;
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską – wobec podmiotów nieobjętych tą decyzją.

Kopię zastosowanych zabezpieczeń można uzyskać, pisząc na kontakt@pomigam.pl.

6. Pliki cookies

Na stronie korzystamy z plików cookies i podobnych technologii. Cookies niezbędne do prawidłowego działania serwisu stosujemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Cookies analityczne i marketingowe stosujemy wyłącznie za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej), wyrażoną w banerze zgody. Korzystamy z trybu zgody Google (Consent Mode v2): do czasu wyrażenia zgody narzędzia Google i Meta nie zapisują plików cookies ani identyfikatorów na Twoim urządzeniu. Zgodę przechowujemy w rejestrze zgód przez 12 miesięcy jako dowód jej udzielenia. W treści strony osadzamy filmy z YouTube i Vimeo; ich odtwarzacze mogą zapisywać cookies dopiero po Twojej zgodzie.

Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać. Aktualną listę plików cookies, ich cel, okres przechowywania i dostawców, a także przycisk zmiany zgody znajdziesz w Polityce cookies: https://www.pomigam.pl/polityka-plikow-cookies-eu/

7. Prawa Użytkownika

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (pkt 2.5, 2.6, 2.9, 2.10, 2.11, 2.13, 2.14, 2.16 po zakończeniu kursu),
- wycofania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Nagrywanie zajęć grupowych odbywa się na podstawie umowy (pkt 2.4), dlatego nie podlega sprzeciwowi; osoba, która nie chce być nagrywana, może wybrać kurs indywidualny lub korepetycje.

W celu realizacji praw prosimy o kontakt na adres kontakt@pomigam.pl. Administrator rozpatrzy wniosek w terminie miesiąca; w skomplikowanych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

8. Dostępność (PJM)

Dbamy o to, aby nasze komunikaty były zrozumiałe. Jeżeli potrzebujesz wyjaśnienia zapisów niniejszej Polityki w polskim języku migowym (PJM), skontaktuj się z nami mailowo, a umówimy się na wideorozmowę z wyjaśnieniem.

9. Jak dbamy o bezpieczeństwo danych

W Pomigam sp. z o.o. stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych (art. 32 RODO), w szczególności:

- Szyfrowanie transmisji: strona internetowa zabezpieczona certyfikatem SSL.
- Zaufani dostawcy chmurowi: korzystamy z rozwiązań posiadających uznane certyfikaty bezpieczeństwa (m.in. ISO/IEC 27001).
- Bezpieczna komunikacja: platformy wideo używane do zajęć wykorzystują szyfrowanie połączeń, a dostęp do spotkań i nagrań chroniony jest hasłem.
- Kontrola dostępu: dostęp do danych i materiałów mają wyłącznie upoważnieni lektorzy i koordynatorzy, na podstawie umów i upoważnień.
- Ochrona strony: zapora i skaner bezpieczeństwa (Wordfence), weryfikacja antyspamowa formularzy, regularne aktualizacje oraz kopie zapasowe strony przechowywane na Google Drive.

10. Zmiany Polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. O istotnych zmianach informujemy osoby posiadające konto na Platformie e-mailem. Poprzednie wersje Polityki udostępniamy na życzenie (kontakt@pomigam.pl). Data ostatniej aktualizacji: **03.11.2026**.