POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy (wzór z załącznika nr 1 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

Przedsiębiorca: Pomigam sp. z o.o., ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, KRS 0001259360, NIP 8971977167, e-mail: kontakt@pomigam.pl, tel. +48 539 597 898.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- w przypadku umowy sprzedaży towaru (produktu fizycznego): w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru;
- w przypadku umowy o świadczenie usługi (kurs, korepetycje, warsztaty) oraz umowy o dostarczenie treści cyfrowej (e-book, dostęp do kursu na Platformie): zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Pomigam sp. z o.o., ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, e-mail: kontakt@pomigam.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (strona 2), jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również przesłać formularz lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres kontakt@pomigam.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Towary: możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam towar na adres: Pomigam sp. z o.o., ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Usługi: jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Treści cyfrowe: prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym (e-book, dostęp do kursu na Platformie), jeżeli zażądali Państwo jej natychmiastowego dostarczenia i przyjęli do wiadomości, że po jej dostarczeniu utracą Państwo prawo odstąpienia od umowy (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Prawo odstąpienia nie przysługuje także w odniesieniu do towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia (art. 38 ust. 1 pkt 4).

Szczegółowe zasady określa Regulamin świadczenia usług kursów oraz Regulamin Sklepu Internetowego i Platformy Pomigam, dostępne pod adresem https://pomigam.pl/regulamin/.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(wzór z załącznika nr 2 do ustawy o prawach konsumenta; formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Pomigam sp. z o.o., ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, e-mail: kontakt@pomigam.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) / umowy o dostarczenie następujących treści cyfrowych(*) / umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....

.....

Numer zamówienia lub nazwa kursu: .....

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Adres e-mail podany przy zamówieniu: .....

Numer rachunku do zwrotu (jeżeli zwrot tą samą metodą płatności nie jest możliwy): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.