Regulamin świadczenia usług kursów grupowych i indywidualnych oraz korepetycji online

§1 Informacje ogólne

1.Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług dydaktycznych w formie kursów grupowych, indywidualnych, korepetycji oraz korzystania z platformy online (dalej: „Usługi”) przez Pomigam Sp. z o.o. ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0001259360 | NIP: 8971977167 | REGON: 545440501 | BDO: 000745347, Kapitał zakładowy: 50 000,00 zł (dalej: „Usługodawca”).
2.Użytkownikiem (dalej: „Użytkownik”) jest każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług platformy, kursów lub korepetycji online, niezależnie od sposobu dokonania zakupu.
3.Konsumentem (lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta) jest: a) Osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. b) Osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).
4.W przypadku uczestników kursów opłacanych przez podmioty gospodarcze (np. firmy), prawa i obowiązki mogą być dodatkowo regulowane przez odrębną umowę zawartą między firmą a Usługodawcą.

§2 Przedmiot usług

1.Usługodawca świadczy kursy indywidualne, grupowe oraz korepetycje online z języka migowego (dalej: „Usługa”).
2.Korepetycje online:
•Odbywają się w ustalonym terminie za pośrednictwem wybranego komunikatora tj. Zoom z wykorzystaniem kamery wideo.
•Standardowy czas trwania lekcji to 1 godzina zegarowa (60 minut), z możliwością dostosowania do indywidualnych potrzeb Użytkownika.

•Pakiety lekcji są ważne przez okres 365 dni (1 roku) od dnia zakupu. Po upływie tego terminu niewykorzystane lekcje wygasają i nie podlegają zwrotowi. Użytkownik, dokonując zakupu pakietu, akceptuje ten termin i zobowiązuje się do aktywnego umawiania zajęć w tym okresie. Wygasłe lekcje nie stanowią bezpodstawnego wzbogacenia Usługodawcy, gdyż wiążą się z gotowością Usługodawcy do świadczenia usługi przez cały okres ważności pakietu.
3.Kursy grupowe i indywidualne:
•Spotkania odbywają się w ustalonych terminach, w grupach lub indywidualnie, za pośrednictwem platformy Zoom. Użytkownik ma możliwość dołączenia do zajęć za pomocą przeglądarki internetowej, bez konieczności instalowania dodatkowej aplikacji (dotyczy to platformy Zoom).
•Użytkownik jest informowany o terminach oraz całkowitym koszcie kursu przed dokonaniem zapisu w opisie kursu na stronie internetowej Usługodawcy.
•Szczegółowy harmonogram zajęć oraz harmonogram wpłat ratalnych (wraz z datami wymagalności i kwotami) jest przekazywany Użytkownikowi w wiadomości e-mail przed rozpoczęciem kursu wraz z innymi informacjami organizacyjnymi.
4.Materiały dydaktyczne (wideo, dokumenty, materiały dydaktyczne) udostępniane w trakcie kursu lub korepetycji stanowią utwory chronione prawem autorskim. Użytkownikowi udzielana jest niewyłączna licencja na korzystanie z nich wyłącznie na własny użytek.
5.Użytkownik jest zobowiązany do posiadania sprawnej i włączonej kamery internetowej przez cały czas trwania zajęć/kursów/korepetycji, w sposób umożliwiający lektorowi obserwację sylwetki i rąk kursanta. Brak włączonej kamery uniemożliwia uczestniczenie w zajęciach.
6.Zajęcia w ramach kursów grupowych są nagrywane. Nagranie jest stałym elementem usługi kursu grupowego i nie podlega wyłączeniu; służy uczestnikom grupy do powtórki materiału i odrobienia nieobecności. Nagrania są udostępniane wyłącznie uczestnikom danej grupy przez zabezpieczony link, do odtworzenia przez 5 dni od lekcji; najpóźniej 30 dni od zajęć są trwale usuwane. Przystępując do kursu grupowego, Uczestnik zezwala na utrwalenie jego wizerunku i głosu w nagraniu oraz udostępnienie nagrania pozostałym uczestnikom grupy (art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych); zezwolenie nie obejmuje żadnego innego wykorzystania nagrania. Zajęcia indywidualne, korepetycje i zajęcia z udziałem osób małoletnich nie są nagrywane. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Polityka prywatności.

7.Zabrania się Uczestnikowi udostępniania nagrań z zajęć oraz jakichkolwiek innych materiałów dydaktycznych osobom trzecim (spoza obecnej grupy kursowej). Nagrania i materiały przeznaczone są wyłącznie do użytku własnego Uczestnika w ramach trwającego kursu.

§3 Wymagania sprzętowe i systemowe

1.Aby korzystać z Usług świadczonych za jej pośrednictwem, Użytkownik jest zobowiązany dysponować:
a) urządzeniem umożliwiającym dostęp do Internetu, takim jak:

1.komputer stacjonarny lub laptop,
2.tablet lub smartfon,
b) zainstalowaną aktualną wersją jednej z popularnych przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge
c) aktywnym połączeniem internetowym o minimalnej przepustowości 2 Mbps (zalecane dla połączeń wideo – 5 Mbps),
d) urządzeniem wyposażonym w:
3.działające głośniki lub słuchawki
4.mikrofon,
5.kamerę internetową (w przypadku usług obejmujących zajęcia online z użyciem wideo. Nagrywającą w jakości nie gorszej niż 720p),
e) aktywnym, poprawnie działającym kontem e-mail, które jest niezbędne do komunikacji z Usługodawcą.
6.Usługodawca nie odpowiada za utrudnienia w korzystaniu z Usług wynikające z błędnej konfiguracji urządzenia lub oprogramowania Użytkownika, ani za problemy z łączem internetowym Użytkownika.
7.Korzystanie z komunikatorów zewnętrznych
W przypadku usług obejmujących korepetycje lub zajęcia/kursy grupowe/indywidualne online, Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z jednego z komunikatorów wskazanych przez Usługodawcę tj. Zoom. Szczegółowe informacje oraz instrukcje dotyczące konfiguracji zostaną przekazane Użytkownikowi przed rozpoczęciem zajęć.
8.Odpowiedzialność za konfigurację sprzętu i oprogramowania
a) Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłową konfigurację swojego sprzętu, oprogramowania oraz połączenia internetowego.
b) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usług wynikające z:

•Nieaktualnego oprogramowania,
•błędnej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania,

•awarii sprzętu lub braku dostępu do Internetu po stronie Użytkownika.

§4 Wsparcie techniczne

Komunikacja i zgłoszenia Wszelkie zapytania, zgłoszenia problemów technicznych, kwestie organizacyjne oraz inne sprawy związane z realizacją Usługi należy kierować wyłącznie drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@pomigam.pl. Zgłoszenia przesyłane innymi kanałami (np. media społecznościowe, SMS) mogą nie zostać uwzględnione lub czas reakcji może być wydłużony.

§5 Zawarcie umowy i płatności

1.Zamówienia na kursy i korepetycje można składać m.in. za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie pomigam, e-maila lub dokonując płatności na wskazany rachunek bankowy po uprzednim umówieniu się z Usługodawcą.
2.Usługodawca podaje ceny kursów i korepetycji z uwzględnieniem podatku VAT.
3.Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji oraz zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Usługodawcy.
4.W przypadku, gdy nabywcą jest podmiot inny niż Konsument (w tym osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), lub Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta, a ma zostać wystawiona faktura VAT, Użytkownik ma obowiązek podać pełne dane do faktury (w tym NIP, nazwę i adres) w trakcie składania Zamówienia (np. w uwagach formularza zgłoszeniowego lub w polu do tego przeznaczonym w Sklepie) lub niezwłocznie po dokonaniu płatności, lecz nie później niż w terminie 7 dni od jej zaksięgowania na rachunku Usługodawcy. Brak podania pełnych danych we wskazanym terminie uprawnia Usługodawcę do wystawienia paragonu lub faktury na dane osoby fizycznej dokonującej zakupu.

§6 Kursy grupowe, indywidualne oraz korepetycje

1.Koszty kursów grupowych oraz indywidualnych są określone w ofercie cenowej i opisach kursów dostępnych na stronie internetowej Usługodawcy. Cena podana w ofercie jest wiążąca dla Użytkownika w momencie składania Zamówienia. Użytkownik jest również informowany o pełnej kwocie kursu w

wiadomości mailowej, która jest przesyłana automatycznie po dokonaniu zapisu na stronie internetowej Usługodawcy.
2.Całkowity koszt kursu grupowego może być rozłożony na maksymalnie 2 raty po 50% całkowitej kwoty kursu. Szczegółowy harmonogram płatności ratalnych (wraz z dokładnymi terminami wymagalności i kwotami) jest przekazywany Użytkownikowi w wiadomości e-mail najpóźniej dzień przed rozpoczęciem kursu.
3.Całkowity koszt kursu indywidualnego może być rozłożony na maksymalnie 4 raty po 25% całkowitej kwoty kursu. Szczegółowy harmonogram płatności ratalnych (wraz z dokładnymi terminami wymagalności i kwotami) jest przekazywany Użytkownikowi w wiadomości e-mail najpóźniej w dniu rozpoczęcia kursu.
4.Całkowity koszt korepetycji może być rozłożony na maksymalnie 2 raty po 50% całkowitej kwoty korepetycji. Szczegółowy harmonogram płatności ratalnych (wraz z dokładnymi terminami wymagalności i kwotami) jest przekazywany Użytkownikowi w wiadomości e-mail najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć.
5.W przypadku opóźnień w płatności, Usługodawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego, liczone od dnia następnego po terminie wymagalności danej raty.
6.Brak uregulowania pełnej należności w wyznaczonym harmonogramem terminie uprawnia Usługodawcę do natychmiastowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do zajęć oraz Platformy Online do momentu zaksięgowania zaległej kwoty na rachunku Usługodawcy.
7.Zgłoszenie uczestnictwa w kursie następuje po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego lub przez kontakt mailowy z Usługodawcą i stanowi ofertę zawarcia umowy składaną przez Użytkownika.
8.Zawarcie umowy ostatecznie następuje z chwilą zaksięgowania płatności (całej kwoty lub zadatku) na rachunku Usługodawcy
9.Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia zadatku w wysokości określonej w ofercie (np. 200 zł) celem rezerwacji miejsca na kursie grupowym. Zadatek jest zaliczany na poczet ceny kursu.
10.Zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego, w przypadku rezygnacji z kursu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, zadatek przepada na rzecz Usługodawcy i nie podlega zwrotowi.
11.Rezygnacja Użytkownika z kursu jest traktowana jako rezygnacja w trakcie jego trwania w momencie, gdy zrealizowana została jakakolwiek część pierwszej

lekcji kursu (tj. po upływie choćby jednej minuty zajęć liczonej od harmonogramowego czasu rozpoczęcia).

12.Rezygnacja Użytkownika z kursu w trakcie jego trwania obliguje Użytkownika do uregulowania pełnej kwoty kursu zgodnie z cennikiem i harmonogramem płatności.

13.Forma, zakres oraz kryteria egzaminu są przekazywane Użytkownikom najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem kursu, w wiadomości e-mail zawierającej plik z ,,Poradnik do kursu", w którym znajduje się szczegółowy opis zadań egzaminacyjnych oraz zasad zaliczenia.
Dodatkowo na pierwszym spotkaniu kursu lektor informuje uczestników o sposobie zaliczenia kursu, w tym o wymaganiach, zakresie materiału oraz przebiegu egzaminu.

14.Użytkownik ma możliwość przystąpienia do egzaminu końcowego w innym terminie niż pierwotnie ustalony w harmonogramie. Termin ten musi zostać ustalony z lektorem lub Usługodawcą na drodze mailowej i nie może przypadać później niż 3 miesiące od daty zakończenia kursu określonej w harmonogramie. Pierwsze podejście do egzaminu końcowego jest bezpłatne, jeżeli odbywa się w terminie do 1 miesiąca od daty zakończenia kursu. Pierwsze podejście do egzaminu końcowego odbywające się po upływie 1 miesiąca od daty zakończenia kursu podlega opłacie w wysokości 120 zł, płatnej przed przystąpieniem do egzaminu. Terminy poprawkowe odbywają się na zasadach określonych w pkt 15 i 16. Po upływie 3-miesięcznego terminu Usługodawca nie ma obowiązku organizacji dodatkowego terminu egzaminu.

15.Użytkownikowi przysługuje prawo do jednej bezpłatnej poprawki w przypadku niezdania egzaminu końcowego w pierwszym podejściu.

16.W przypadku niezdania egzaminu końcowego w terminie poprawkowym (tj. drugim podejściu), każde kolejne podejście do egzaminu jest odpłatne. Opłata za ponowny egzamin wynosi 120 zł i musi zostać uiszczona przez Użytkownika przed przystąpieniem do kolejnego terminu egzaminacyjnego.

17.Zapisując się na kurs na poziomie A2, B1, B2 lub B2+, Użytkownik oświadcza i potwierdza, że posiada wiedzę i umiejętności odpowiadające poziomowi bezpośrednio poprzedzającemu (tj. ukończył pomyślnie kurs na poziomie niższym lub posiada równoważną wiedzę).

§7 Finansowanie z Funduszy Zewnętrznych w tym PFRON

1.W przypadku zamiaru skorzystania z dofinansowania na kurs (w tym Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – PFRON lub innej instytucji), Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.

2.Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie Usługodawcy oraz Instytucji od której pobierane jest dofinansowanie (np. PFRON) kompletu dokumentów, oświadczeń oraz spełnienie wszelkich formalności i terminów określonych w umowie z PFRON lub inną instytucją finansującą.
3.Cena kursu jest należna Usługodawcy w całości. Dofinansowanie stanowi wyłącznie sposób zapłaty jej części; zapłata następuje z chwilą wpływu środków na rachunek Usługodawcy. Jeżeli dofinansowanie nie wpłynie w całości albo w części w szczególności wskutek odmowy, wycofania lub odrzucenia wniosku, rozwiązania umowy z PFRON, niedostarczenia dokumentów, niespełnienia wymogu frekwencji albo braku środków w oddziale PFRON – Użytkownik zapłaci Usługodawcy niezapłaconą część ceny, pomniejszoną o wpłacony wkład własny.
4.Zapłata następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty wysłanego pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika. Szczegółowe zasady, w tym wysokość kwoty pozostałej do zapłaty, określa oświadczenie podpisywane przez Użytkownika przed rozpoczęciem kursu.

§8 Udział w kursie grupowym, indywidualnym oraz korepetycjach

1.Rezygnacja Użytkownika z udziału w kursie w trakcie jego trwania (tj. po rozpoczęciu pierwszej lekcji), niezależnie od przyczyny, a także utrata dofinansowania na skutek niedopełnienia formalności z winy leżącej po stronie Użytkownika, skutkują obowiązkiem Użytkownika do pokrycia pełnej kwoty kursu ze środków własnych zgodnie z cennikiem.
2.Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego kursy grupowe, indywidualne oraz korepetycje w trakcie trwania umowy, w szczególności z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (siła wyższa, choroba, nagła niedostępność). Zmiana lektora nie stanowi podstawy do reklamacji, pod warunkiem zachowania poziomu i jakości świadczonej usługi.
3.Zmiana terminu zajęć z inicjatywy Użytkownika dla kursów indywidualnych oraz korepetycji jest możliwa, jeśli Użytkownik zgłosi ją Usługodawcy na drodze mailowej nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem zajęć. Zmiana terminu zgłoszona z opóźnieniem (po terminie 24 godzin) jest traktowana jako nieobecność Użytkownika i zajęcia są uznawane za odbyte, bez możliwości ich odrobienia.
4.Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z należytą starannością oraz do zapewnienia jej wysokiego poziomu merytorycznego. Usługodawca niniejszym oświadcza, że świadczona Usługa jest zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem rezultatu. W związku z tym, Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia przez Użytkownika określonych wyników, takich jak zdanie egzaminu, uzyskanie certyfikatu czy osiągnięcie

konkretnego poziomu językowego, gdyż zależą one od indywidualnego zaangażowania, frekwencji, systematyczności i predyspozycji Użytkownika. Klauzula ta wyłącza reklamacje oparte wyłącznie na braku osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonych rezultatów.
5.W przypadku spóźnienia Użytkownika na zajęcia, czas trwania zajęć nie zostaje przedłużony o czas spóźnienia.
6.Jeśli Użytkownik nie pojawi się na zajęciach w ciągu 15 minut od ich planowego rozpoczęcia i nie poinformuje prowadzącego zajęcia o opóźnieniu, uznaje się go za nieobecnego.
7.Nieobecność Użytkownika (spóźnienie trwające powyżej 15 minut) jest traktowana jako zajęcia odbyte i nie podlega zwrotowi opłaty ani automatycznemu odrobieniu.
8.W kursach grupowych organizowanych przez Usługodawcę mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
9.W kursach indywidualnych i korepetycjach mogą uczestniczyć osoby małoletnie. Umowę zawiera i płatności dokonuje przedstawiciel ustawowy małoletniego (rodzic lub opiekun prawny), który odpowiada za spełnienie wymagań technicznych z § 3 oraz za udział małoletniego w zajęciach; komunikacja organizacyjna prowadzona jest z przedstawicielem ustawowym. Zajęcia z udziałem osób małoletnich nie są nagrywane.

§9 Udostępnianie materiałów edukacyjnych i nagrań z zajęć

1.W ramach usług szkoleniowych z zakresu nauki, POMIGAM Sp. z o.o. udostępnia Uczestnikom materiały wspomagające proces uczenia się.
2.Materiały dydaktyczne (np. e-booki, notatki) udostępniane są w formie cyfrowej za pośrednictwem dedykowanego folderu na dysku Google Drive, do którego Uczestnicy otrzymują zabezpieczony link.
3.Nagrania zajęć grupowych są udostępniane na zasadach określonych w § 2
4.Uczestnik zobowiązuje się do niepobierania, niekopiowania oraz nieudostępniania nagrań wideo osobom trzecim.
5.W przypadku szkoleń zamkniętych dla firm (B2B), Usługodawca udostępnia Zamawiającemu (pracodawcy) raporty dotyczące frekwencji oraz postępów Uczestników wyłącznie na jego wyraźne życzenie i na warunkach określonych w odrębnej umowie z zachowaniem przepisów RODO.

§10 Prawa autorskie i Własność Intelektualna

1.Wszelkie Materiały udostępniane w ramach Usług (w tym pliki wideo, nagrania audio, e-booki, skrypty, testy, ćwiczenia – dalej: „Materiały”) stanowią utwory w

rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Prawa autorskie do Materiałów przysługują Usługodawcy lub podmiotom trzecim, od których Usługodawca uzyskał stosowne licencje.
2.Użytkownik otrzymuje wyłącznie niewyłączną, nieprzenoszalną i ograniczoną licencję na korzystanie z Materiałów wyłącznie w celu nauki własnej.
3.Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania, niekopiowania, nierozpowszechniania (w tym w Internecie i mediach społecznościowych) oraz nieodtwarzania publicznie Materiałów osobom trzecim, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zwrotu opłat.
4.Użytkownik jest uprawniony do drukowania i zapisywania na własnym nośniku wyłącznie tych Materiałów, które zostały wyraźnie udostępnione w tym celu (np. pliki PDF do druku). Użytkownik nie jest uprawniony do pobierania, zapisywania ani trwałego kopiowania lekcji wideo ani innych materiałów o charakterze strumieniowym, o ile nie zostało to wyraźnie dozwolone przez Usługodawcę.
5.W przypadku naruszenia praw autorskich Usługodawcy, Usługodawca lub właściciele praw są uprawnieni do dochodzenia: a) Odszkodowania na zasadach ogólnych (zgodnie z Kodeksem cywilnym). b) Zapłaty trzykrotności stosownego wynagrodzenia w rozumieniu art. 79 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jeśli naruszenie miało charakter zawiniony.

§11 Reklamacje

1.Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług należy zgłaszać mailowo na adres: kontakt@pomigam.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2.Kompletne zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane kontaktowe Użytkownika, szczegółowy opis problemu oraz określenie żądania Użytkownika (np. zwrot opłaty za konkretne zajęcia, obniżenie ceny, wykonanie usługi ponownie).
3.Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres e-mail lub adres korespondencyjny Użytkownika podany w zgłoszeniu.

§12 Prawo do odstąpienia od umowy (Konsumenci)

1.Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia drogą mailową: kontakt@pomigam.pl, o ile nie zachodzą wyłączenia wynikające z ustawy o prawach konsumenta (np. dotyczące treści cyfrowych udostępnionych przed upływem terminu do odstąpienia za wyraźną zgodą Konsumenta).

2.W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem 14 dni za zgodą Konsumenta i poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia, prawo to nie przysługuje.

§13 Dane osobowe i polityka prywatności

1.Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna pod adresem: https://pomigam.pl/polityka-prywatnosci/

§14 Postanowienia końcowe

1.Regulamin wchodzi w życie z chwilą publikacji.
2.Usługodawca nie odpowiada za utrudnienia w świadczeniu Usług spowodowane czynnikami niezależnymi (siła wyższa, awarie).
3.W przypadku sprzeczności Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, stosuje się te przepisy.
4.Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie naruszają praw nabytych wcześniej.

Data aktualizacji Regulaminu świadczenia usług kursów grupowych i indywidualnych oraz korepetycji online : 16.09.2026 r.