REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ORAZ PLATFORMY POMIGAM

Pomigam sp. z o.o.

Data aktualizacji: **12.11.2026**

§ 1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin") określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem https://pomigam.pl/sklep/ (dalej: „Sklep") oraz z Platformy Pomigam dostępnej pod adresem https://pomigam.pl/platforma (dalej: „Platforma").

1.2. Właścicielem Sklepu i Platformy jest Pomigam sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001259360, NIP 8971977167, REGON 545440501, BDO 000745347, kapitał zakładowy 50 000,00 zł, e-mail: kontakt@pomigam.pl, tel. +48 539 597 898 (dalej: „Usługodawca", a w zakresie sprzedaży Produktów także „Sprzedawca").

1.3. Sklep umożliwia zakup Towarów i Treści cyfrowych oraz dostępu do kursów na Platformie. Platforma służy do korzystania z zakupionych kursów, materiałów i innych usług cyfrowych po założeniu Konta.

1.4. Zasady kursów grupowych, indywidualnych, korepetycji i warsztatów online prowadzonych na żywo określa odrębny Regulamin świadczenia usług kursów.

§ 2. Definicje

Dzień Roboczy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Formularz Zamówienia interaktywny formularz w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia.

Klient / Użytkownik podmiot nabywający Produkty lub korzystający z Usług Elektronicznych.

Konsument osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Konto indywidualne konto Użytkownika na Platformie, dostępne po zalogowaniu (adres e-mail i hasło).

Platforma serwis https://pomigam.pl/platforma umożliwiający dostęp do zakupionych kursów, Treści cyfrowych i Usług cyfrowych po zalogowaniu.

Produkt Towar, Treść cyfrowa albo dostęp do kursu na Platformie, sprzedawane w Sklepie.

Towar rzecz ruchoma sprzedawana w Sklepie.

Treść cyfrowa dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności e-booki i kursy wideo.

Usługa cyfrowa usługa pozwalająca na dostęp do Treści cyfrowych lub ich przetwarzanie, w szczególności Konto i dostęp do Platformy.

Usługa Elektroniczna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w szczególności Konto.

Trwały nośnik materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób pozwalający na dostęp do nich w przyszłości i ich odtworzenie w niezmienionej postaci, w tym e-mail i plik PDF.

Umowa Sprzedaży umowa sprzedaży Towaru albo umowa o dostarczenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, zawarta w Sklepie.

Ustawa o Prawach Konsumenta ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Zamówienie oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży.

Zestaw kilka Produktów sprzedawanych łącznie w jednej cenie.

§ 3. Konto

3.1. Konto jest wymagane do korzystania z kursów i materiałów na Platformie. Pozostałe Produkty można kupić bez Konta, jeżeli Sklep udostępnia taką opcję przy składaniu Zamówienia.

3.2. Konto może założyć wyłącznie osoba fizyczna. Konto zakładają i Zamówienia składają osoby pełnoletnie. Osoba, która ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat, może założyć Konto i składać Zamówienia wyłącznie za

zgodą przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego); Usługodawca może zażądać potwierdzenia tej zgody e-mailem od przedstawiciela, a do czasu potwierdzenia wstrzymać realizację Zamówienia. Osoby młodsze niż 13 lat nie mogą zakładać Konta ani składać Zamówień. Udział osób małoletnich w kursach prowadzonych na żywo regulują § 9 ust. 4 i 5 Regulaminu kursów.

3.3. Założenie Konta jest bezpłatne i odbywa się przez wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz akceptację Regulaminu. Zatwierdzenie formularza jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że podane dane są prawdziwe, a Użytkownik jest uprawniony do ich podania. Użytkownik odpowiada za podanie nieprawdziwych danych lub danych osób trzecich i aktualizuje dane w razie zmiany.

3.4. Niedozwolone jest posiadanie więcej niż jednego Konta przez tę samą osobę ani udostępnianie Konta innym osobom. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo swoich danych logowania.

3.5. Strony komunikują się e-mailem; e-mail wystarcza do złożenia reklamacji, odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy o Konto i wezwania do zapłaty (forma dokumentowa). Wiadomość uważa się za doręczoną z chwilą, gdy adresat mógł zapoznać się z jej treścią (art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego). Użytkownik aktualizuje adres e-mail przypisany do Konta; skutki zaniechania obciążają Użytkownika.

§ 4. Platforma i kursy na Platformie

4.1. Umowa o prowadzenie Konta jest zawarta na czas nieokreślony z chwilą rejestracji. Użytkownik może ją wypowiedzieć w każdym czasie, usuwając Konto albo pisząc na adres kontakt@pomigam.pl. Konto, na które Użytkownik nie logował się przez 3 lata, Usługodawca może usunąć po uprzedzeniu e-mailem z 30-dniowym wyprzedzeniem.

4.2. Dostęp do zakupionego kursu na Platformie trwa 365 dni od dnia udostępnienia (okres dostępu), chyba że opis Produktu stanowi inaczej. Po upływie okresu dostępu Usługodawca utrzymuje dostęp do materiałów kursu nieodpłatnie, jako świadczenie dodatkowe, automatycznie i bez odrębnego zgłoszenia, do czasu wycofania kursu z oferty, o czym informuje e-mailem z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Przedłużony dostęp nie obejmuje świadczeń z 4.4. Konto pozostaje aktywne na zasadach 4.1.

4.3. Usunięcie Konta kończy dostęp do kursów i materiałów na Platformie, do historii nauki oraz do ponownego pobrania plików z Konta. Pliki pobrane wcześniej pozostają u Klienta na zasadach licencji z § 7. Usunięcie Konta nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty za Produkty i usługi już dostarczone lub rozpoczęte.

4.4. W okresie dostępu Użytkownikowi przysługują 2 spotkania indywidualne z lektorem online po 45 minut oraz certyfikacja (egzamin trwający około 15 minut), jeżeli opis Produktu nie stanowi inaczej. Spotkania i certyfikacja są świadczeniami dodatkowymi, zawartymi w cenie dostępu bez odrębnej odpłatności; niewykorzystane w okresie dostępu przepadają. Po okresie dostępu spotkania są płatne według cennika zajęć indywidualnych (120 zł za godzinę zajęć).

4.5. Spotkanie z lektorem Użytkownik umawia e-mailem; termin proponuje lektor według swojej dostępności, w godzinach pracy Pomigam: od poniedziałku do soboty od 8:00 do 20:00.

4.6. Pierwsze podejście do egzaminu jest bezpłatne w okresie dostępu (365 dni od udostępnienia kursu). W razie niezdania Użytkownikowi przysługuje jedna bezpłatna poprawka w okresie dostępu; każde kolejne podejście podlega opłacie 120 zł płatnej przed egzaminem.

4.7. Po zdanym egzaminie Użytkownik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu kursu w formie elektronicznej (PDF) na adres e-mail Konta. Na życzenie Usługodawca wydaje wersję papierową za opłatą 50 zł, która obejmuje wydanie i wysyłkę na terenie Polski na wskazany przez Użytkownika adres albo automat paczkowy; Użytkownik podaje wtedy imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres lub automat.

4.8. Po upływie okresu dostępu Usługodawca nie ma obowiązku przeprowadzenia egzaminu ani poprawki; może umożliwić podejście do egzaminu za opłatą 120 zł.

§ 5. Wymagania techniczne

5.1. Do korzystania ze Sklepu i Platformy Użytkownik potrzebuje urządzenia z dostępem do Internetu, aktualnej przeglądarki internetowej oraz aktywnego adresu e-mail. Zaleca się aktualne wersje systemu operacyjnego i przeglądarki, oprogramowanie do odtwarzania plików PDF i wideo oraz stabilne łącze (co najmniej 2 Mb/s, zalecane 5 Mb/s dla wideo). Do spotkań online potrzebne są głośniki lub słuchawki, mikrofon i kamera internetowa.

5.2. E-booki są dostarczane jako pliki PDF. Kursy wideo są odtwarzane w przeglądarce na Platformie, strumieniowo, bez możliwości pobrania.

5.3. Usługodawca nie odpowiada za problemy wynikające z niewłaściwej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika ani za awarie po stronie dostawcy Internetu Użytkownika.

§ 6. Blokada i usunięcie Konta, przerwy techniczne

6.1. Usługodawca może czasowo zablokować dostęp do Platformy w celach konserwacyjnych. O planowanych przerwach dłuższych niż 2 godziny informuje na Platformie z wyprzedzeniem. Przerwa dłuższa niż 24 godziny przedłuża okres dostępu o czas przerwy.

6.2. Usługodawca może czasowo zablokować Konto lub dostęp do usług, jeżeli zachodzi podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa Konta (np. włamania).

6.3. Usługodawca może usunąć Konto w razie rażącego naruszenia Regulaminu lub działań na szkodę Usługodawcy albo innych Użytkowników, w szczególności gdy Konto jest wykorzystywane niezgodnie z Regulaminem lub przeznaczeniem Platformy albo Użytkownik narusza jej zabezpieczenia. Przed usunięciem Konta Użytkownik zostaje wezwany do zaprzestania naruszeń lub złożenia wyjaśnień w terminie 3 dni; brak reakcji uprawnia Usługodawcę do usunięcia Konta ze skutkiem natychmiastowym.

6.4. Użytkownik nie może podejmować prób uzyskania dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień, stosować zautomatyzowanych narzędzi do wysyłania lub pobierania danych z serwerów Usługodawcy bez jego zgody ani podejmować działań destabilizujących działanie Platformy lub utrudniających korzystanie z niej innym Użytkownikom.

§ 7. Treści cyfrowe i prawa autorskie

7.1. Materiały udostępniane w Sklepie i na Platformie (e-booki, wideo, ćwiczenia, testy, dokumenty) są utworami chronionymi prawem autorskim. Prawa do nich przysługują Usługodawcy lub podmiotom, od których uzyskał licencję.

7.2. Z chwilą dostarczenia Treści cyfrowej Klient uzyskuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z niej na własny użytek: dla e-booków bezterminowo, dla kursów na Platformie przez okres dostępu, w tym przedłużony (4.2).

7.3. Klient nie może kopiować, rozpowszechniać (w tym w Internecie i mediach społecznościowych), odtwarzać publicznie ani udostępniać Treści cyfrowych osobom trzecim. Pobieranie i zapisywanie lekcji wideo jest zabronione, chyba że Usługodawca wyraził na to zgodę na piśmie. Wykorzystanie materiałów poza Platformą wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.

7.4. Usługodawca zastrzega, że Treści cyfrowe, w tym nagrania wideo, nie mogą być wykorzystywane do eksploracji tekstów i danych ani do trenowania systemów sztucznej inteligencji (zastrzeżenie uprawnionego w rozumieniu art. 26^3 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych; dla treści dostępnych publicznie na stronie Usługodawca wyraża je także w formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego).

7.5. Naruszenie zasad z 7.3 lub 7.4 uprawnia Usługodawcę do zablokowania Konta oraz dochodzenia roszczeń z art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym naprawienia szkody na zasadach ogólnych albo zapłaty sumy odpowiadającej dwukrotności stosownego wynagrodzenia (art. 79 ust. 1 pkt 3 lit. b).

§ 8. Dane edukacyjne

8.1. Dane związane z nauką Użytkownika na Platformie (postępy w kursach, wyniki testów) są przechowywane na Platformie przez okres aktywności Konta, o ile Użytkownik nie usunie ich samodzielnie. Po usunięciu Konta dane edukacyjne zostają trwale usunięte.

§ 9. Zamówienia, płatności i faktury

9.1. Zamówienia składa się w Sklepie, wybierając Produkt, wypełniając Formularz Zamówienia i dokonując płatności. Zamówienia można składać całą dobę, 7 dni w tygodniu. Zawarcie Umowy Sprzedaży może nastąpić również w inny sposób uzgodniony z Usługodawcą.

9.2. Umowa Sprzedaży Towaru zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta e-maila potwierdzającego przyjęcie Zamówienia do realizacji.

9.3. Umowa o dostarczenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta e-maila potwierdzającego Zamówienie. Sprzedawca dostarcza Treść cyfrową niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, udostępniając plik do pobrania albo dostęp na Koncie; za dostarczenie uważa się udostępnienie Treści cyfrowej Klientowi lub na jego Koncie (art. 43j Ustawy o Prawach Konsumenta).

9.4. Ceny Produktów podane w Sklepie są cenami końcowymi.

9.5. Dostępne formy płatności: płatność elektroniczna i kartą przez Przelewy24 (PayPro S.A.), BLIK, płatność odroczona PayPo (PayPo sp. z o.o.) na warunkach tego operatora oraz przelew tradycyjny. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności, a przy PayPo po potwierdzeniu płatności przez operatora. W tytule przelewu tradycyjnego Klient podaje numer Zamówienia albo imię i nazwisko oraz nazwę Produktu.

9.6. Zamówienie nieopłacone w terminie 3 dni od złożenia zostaje anulowane.

9.7. Faktury są wystawiane w formie elektronicznej i przesyłane na adres e-mail podany w Zamówieniu; składając Zamówienie, Klient akceptuje tę formę. Fakturę Sprzedawca wystawia na żądanie Klienta zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono Produkt lub otrzymano zapłatę (art. 106b ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług). Klient będący przedsiębiorcą podaje NIP przy składaniu Zamówienia; jeżeli sprzedaż została udokumentowana paragonem bez NIP, faktura na firmę nie może być później wystawiona (art. 106b ust. 5 tej ustawy).

9.8. Sklep nie prowadzi sprzedaży hurtowej. Zamówienia instytucji i firm, w tym dostęp do Platformy dla większej liczby osób, są realizowane na podstawie odrębnych ustaleń e-mailem (kontakt@pomigam.pl). Sprzedawca może ograniczyć liczbę sztuk Produktu w jednym Zamówieniu.

§ 10. Dostawa

10.1. Towary są dostarczane wyłącznie na terytorium Polski, przewoźnikami wskazanymi w Sklepie przy składaniu Zamówienia (aktualnie InPost i DPD: kurier i automaty paczkowe).

10.2. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszt i przewidywany czas dostawy są podawane w Sklepie przed złożeniem Zamówienia oraz na stronie https://pomigam.pl/koszty-i-czas-dostawy/.

10.3. Treści cyfrowe są dostarczane e-mailem lub przez Konto niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, bez opłat za dostawę.

10.4. W razie uszkodzenia przesyłki w transporcie Sprzedawca prosi o sporządzenie, jeżeli to możliwe, protokołu szkody w obecności kuriera oraz o niezwłoczny kontakt. Brak protokołu nie pozbawia Konsumenta uprawnień z § 12.

10.5. Jeżeli Klient nie odbierze przesyłki, koszt jej zwrotu do Sprzedawcy oraz koszt ponownej wysyłki ponosi Klient. Jeżeli Konsument odstąpi od umowy, Sprzedawca zwraca płatności zgodnie z 14.3, pomniejszone o faktyczny koszt zwrotu nieodebranej przesyłki.

§ 11. Reklamacje

11.1. Reklamacje dotyczące Produktów, Konta i Platformy należy kierować e-mailem na adres kontakt@pomigam.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

11.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe, adres e-mail Konta (jeśli dotyczy), przedmiot reklamacji wraz z okolicznościami oraz żądanie Klienta.

11.3. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji Konsumenta (art. 7a Ustawy o Prawach Konsumenta). Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne, Usługodawca w tym terminie prosi o uzupełnienie.

11.4. Treści cyfrowe i Usługi cyfrowe: Usługodawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat, a przy dostarczaniu ciągłym (dostęp do Platformy) przez okres dostępu określony w 4.2. Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z umową; jeżeli jest to niemożliwe lub nadmiernie kosztowne albo Usługodawca nie zrobił tego w rozsądnym czasie, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpić od umowy (art. 43k–43n Ustawy o Prawach Konsumenta). Usługodawca informuje o aktualizacjach niezbędnych do zachowania zgodności i dostarcza je przez okres dostępu. W okresie przedłużonego, nieodpłatnego dostępu (4.2) Usługodawca usuwa zgłoszone

usterki w rozsądnym terminie; uprawnienia z art. 43k–43n nie przysługują, ponieważ przedłużony dostęp nie jest objęty umową o dostarczanie za cenę.

11.5. Reklamacje Towarów rozpatruje się według § 12.

§ 12. Zgodność Towaru z umową (Konsumenci)

12.1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat (rozdział 5a Ustawy o Prawach Konsumenta).

12.2. Konsument może żądać naprawy lub wymiany Towaru. Obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy może żądać, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, nie zostały wykonane w rozsądnym czasie, brak zgodności występuje nadal albo jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie (art. 43d–43e Ustawy o Prawach Konsumenta).

12.3. Towar do naprawy lub wymiany Konsument udostępnia Sprzedawcy, który odbiera go na swój koszt. Zwrot ceny po odstąpieniu następuje w terminie 14 dni od otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.

12.4. Reklamacje Towarów zgłasza się w trybie § 11.

§ 13. Odpowiedzialność Usługodawcy

13.1. Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne z należytą starannością i może aktualizować treść kursów na Platformie (lekcje, testy, ćwiczenia, materiały) w ramach ich bieżącej aktualizacji; aktualizacje nie zmniejszają zakresu kursu.

13.2. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Elektronicznych spowodowane siłą wyższą, to jest zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności klęską żywiołową albo awarią infrastruktury telekomunikacyjnej lub energetycznej niezależną od Usługodawcy.

13.3. Usługodawca nie odpowiada za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane na Platformę przez Użytkownika.

§ 14. Odstąpienie od umowy (Konsumenci)

14.1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny: dla Towaru od dnia objęcia go w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik, dla Treści cyfrowych i Usług cyfrowych od dnia zawarcia umowy.

14.2. Oświadczenie o odstąpieniu Konsument wysyła e-mailem na adres kontakt@pomigam.pl lub pisemnie na adres siedziby. Konsument może skorzystać z formularza dostępnego pod adresem:

> https://pomigam.pl/dokumenty/pouczenie-odstapienie/aktualny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pouczenie o prawie odstąpienia Sprzedawca przekazuje w e-mailu potwierdzającym Zamówienie.

14.3. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej oferowanej dostawy, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że Konsument zgodzi się na inną. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania (art. 32 Ustawy o Prawach Konsumenta).

14.4. Konsument zwraca Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia, na adres wskazany przez Sprzedawcę, ponosząc bezpośrednie koszty zwrotu. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

14.5. Przy odstąpieniu od umowy sprzedaży Zestawu zwrotowi podlega cały Zestaw; Produkt dodany gratis zwraca się razem z Produktem głównym. Kody rabatowe wykorzystane w anulowanym lub zwróconym Zamówieniu nie są przywracane.

14.6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Treści cyfrowej, w tym dostępu do kursu na Platformie, jeżeli Konsument przed złożeniem Zamówienia wyraźnie zażądał jej natychmiastowego dostarczenia, zaznaczając odpowiednie pole w Formularzu Zamówienia, i przyjął do wiadomości, że po dostarczeniu traci prawo odstąpienia, a Sprzedawca potwierdził to w e-mailu z potwierdzeniem Zamówienia (9.3) (art. 38 ust. 1 pkt

13 Ustawy o Prawach Konsumenta). Bez takiego żądania Treść cyfrowa jest dostarczana po upływie terminu do odstąpienia.

14.7. Spotkania z lektorem i certyfikacja (4.4) są świadczeniami dodatkowymi zawartymi w cenie dostępu bez odrębnej odpłatności, dlatego przy odstąpieniu od umowy przed ich wykonaniem Sprzedawca nie zwraca z tego tytułu żadnej kwoty, a ich niewykorzystanie nie uprawnia do obniżenia ceny. Jeżeli opis Produktu wskazuje odrębną cenę spotkań lub certyfikacji, przy odstąpieniu przed ich wykonaniem Sprzedawca zwraca tę cenę (art. 35 Ustawy o Prawach Konsumenta).

14.8. Prawo odstąpienia nie przysługuje także w odniesieniu do Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia (art. 38 ust. 1 pkt 4 Ustawy o Prawach Konsumenta).

§ 15. Dane osobowe

15.1. Administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna pod adresem: https://pomigam.pl/polityka-prywatnosci/

§ 16. Ceny, promocje i opinie

16.1. Usługodawca może zmieniać ceny Produktów, wycofywać Produkty z oferty i wprowadzać nowe. Zamówienia złożone przed zmianą są realizowane na dotychczasowych zasadach.

16.2. Czas trwania promocji jest ograniczony, a każda promocja podlega warunkom podanym przy Produkcie. Przy jednej transakcji można skorzystać z jednej promocji; promocje nie łączą się, a do Produktów przecenionych nie stosuje się dodatkowych rabatów.

16.3. Informując o obniżeniu ceny Produktu, Sprzedawca podaje najniższą cenę tego Produktu z 30 dni przed obniżką (art. 4 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług).

16.4. Opinie publikowane w Sklepie i na stronie pochodzą z wizytówki Google (wyświetlane w formie, w jakiej zostały wystawione) oraz od Klientów Sklepu. Sprzedawca nie weryfikuje, czy ich autorzy kupili dany Produkt.

§ 17. Postanowienia dotyczące przedsiębiorców

17.1. Wobec Klientów niebędących Konsumentami: rękojmia za wady Towaru jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego), odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do ceny Produktu i nie obejmuje utraconych korzyści, a spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

§ 18. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

18.1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz mediacji przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej. Informacje i lista instytucji: https://uokik.gov.pl

§ 19. Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

19.1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa lub ich wykładni, zmiany sposobu płatności lub dostawy, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług Elektronicznych, względów bezpieczeństwa, konieczności usunięcia niejasności lub błędów.

19.2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje posiadaczy Konta e-mailem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może do tego dnia wypowiedzieć umowę o Konto. Do Zamówień złożonych przed zmianą stosuje się Regulamin dotychczasowy.

19.3. Jeżeli postanowienie Regulaminu jest sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, stosuje się te przepisy; pozostałe postanowienia zachowują moc.

19.4. Umowy zawierane są w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.